



# ZEIT FÜR VERÄNDERUNG

## VÄLKOMMEN IN UNSEREM TEAM

Wir sind ein überregional bekanntes und erfolgreiches Unternehmen im Seeland – mit Wachstumsplänen in der spannenden Zukunft der Automobilbranche - und suchen per sofort eine/n

### KUNDENDIENSTBERATER/IN 100 %

#### Aufgabenbeschreibung

- Persönliche Kundenberatung und – Betreuung vor Ort, per Telefon und Email
- Planung der Werkstatttermine und Ersatzwagen sowie Annahme und Abgabe von Kundenfahrzeugen
- Koordination mit dem Werkstatt-Team, Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Abwicklung/Abrechnungen der Aufträge
- Neukundenakquisition und Verkauf von Dienstleistungen für den Aftersales

#### Anforderungsprofil

- Technische Grundausbildung mit kaufmännischem Flair
- Fremdsprachenkenntnis französisch für unsere Kunden von Vorteil
- Selbständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Teamgeist, Belastbarkeit und Leistungsbereitschaft
- Bereitschaft zur Weiterbildung im Premiumsegment
- Hohes Qualitätsbewusstsein

#### Unser Angebot

- Modernste Anlagen und Einrichtungen der Zukunft
- Abwechslungsreiche, selbstständige Tätigkeit
- Gute Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Attraktive Anstellungsbedingungen, dynamisches junges Team
- 5 Wochen Ferien, Gratisparkplatz, Mitarbeiter-Events

Werde Teil unseres zukunftsorientierten Familienunternehmens. Jsabella Derungs, Personalverantwortliche, freut sich auf die vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto: [jsabella.derungs@volvoworben.ch](mailto:jsabella.derungs@volvoworben.ch).



Hauptstrasse 64  
3252 Worben

Telefon 032 387 39 39  
[info@volvoworben.ch](mailto:info@volvoworben.ch)

[www.volvoworben.ch](http://www.volvoworben.ch)